

09/10/2018 : Les usagers européens vont bénéficier du meilleur service ferroviaire au monde – Renaud Muselier (LR, PPE, Fr)

Les membres de la commission des Transports au Parlement européen ont adopté ce matin la refonte du règlement « droits et obligations des voyageurs ferroviaires ».

Pour le député européen Renaud Muselier, rapporteur pour le Groupe PPE, l'Europe s'occupe enfin des passagers européens après s'être préalablement concentrée uniquement sur les entreprises ferroviaires :

« Cette réforme s'appuie sur trois piliers :

L'indemnisation : le remboursement intégral de votre billet de train en cas de retard est désormais possible !

Le réacheminement : une correspondance automatique est mise en place afin que vous ne soyez jamais laissé de côté en cas de correspondance manquée !

L'assistance : la garantie, lorsque vous êtes une personne handicapée ou à mobilité réduite, d'avoir de l'assistance immédiate dans toutes les grandes gares d'Europe. »

« Grâce à ce dossier, le ferroviaire va devenir le mode de transport avec la meilleure qualité de service en Europe, et les passagers européens des usagers qui bénéficieront du meilleur service ferroviaire mondial », a conclu Renaud Muselier.